



Gebruikersraad

Verslag Gebruikersraad 23 januari 2023

Datum	23 januari 2023
Locatie	Focus Molenwijk
Aanwezigen	Noël Vermeersch, Eric Raes, Martine Messiaen, Johan Feys, Marijke De Weweire, Rony D'Hont, Joke Cattoor en Christ Dobbelaere
Verontschuldigd	-
Lopende zaken	Zie bijlage aan dit verslag. Dit betreft items die vanuit de Gebruikersraad werden aangekaart, maar die wat meer tijd vergen om aan te pakken. Door ze hier te vermelden blijven we ze duiden als aan te pakken aandachtspunt.

VERSLAG

★ Vorig verslag

Geen opmerkingen betreffende het vorige verslag.

★ Thematische agenda 2023

- 27 maart 2023 :
Schaal Emotionele Ontwikkeling (SEO) (Karen Roels)
- 5 juni 2023 :
Jaarrekeningen (Rita Vermeersch)
- 18 september 2023 :
Communicatie met gebruikers en netwerken (...)

Communicatie binnen de diensten en tussen de diensten en de netwerken van Gebruikers zorgt voor de nodige uitdagingen (zie ook Stavaza). Maar hoe kunnen we hier verder in evolueren? Het lijkt ons belangrijk om te starten met het leren kennen van elkaars realiteit. Mogelijke methodiek: intervisie?

- 6 november 2023 :
nog in te vullen
- 18 december 2023 :
nog in te vullen

★ Herneming vanuit de vorige vergadering

- Rol verslaggever
De voorzitter beaamt dat de rol van de verslaggever het best kan opgenomen worden door een lid van de Gebruikersraad. Echter, op heden is geen enkel lid bereid (tijdgebrek, niet genoeg praktische ervaring, ...) om deze rol op te nemen. We blijven dit naar de toekomst echter als doel stellen.
- Fovig : werkgroep 'vervoer'
Fysiek zetelen in de werkgroep lijkt ons op heden niet aangewezen wegens een erg grote investering voor een mogelijks eerder beperkte meerwaarde. Wel is er een bereidheid om bij wijze van een gemeenschappelijk opgemaakt verslag input aan te reiken aan de werkgroep.

Noël en Martine bevragen op de Fovig-bijeenkomst van 24 januari hoe we deze input het best kunnen aanbieden en tegen welke datum. Ze berichten de groep zodra hier meer nieuws over is (we wachten niet af tot de volgende bijeenkomst).

★ Lokale raden

De proeftuinen voor de 'Lokale Raden' (werktitel) werden deze week officieel gestart. Zowel in Zedelgem als in Brugge zullen medewerkers van de diensten, in afstemming met leden van de Gebruikersraad, verkennen hoe en in welke mate de lokale betrokkenheid vanuit de netwerken van onze bewoners nog meer kan ondersteund en gestimuleerd worden. Indien mogelijk breiden we deze ervaringen in de toekomst uit naar de overige woondiensten.

- Proeftuin Zedelgem : Wendy, Ilse en Noël
- Proeftuin Brugge : Lindsay, Jana en Eric

★ Digitale folder

De aangepaste folder wordt goedgekeurd en kan op de pagina van de Gebruikersraad worden aangeboden. Extra afdrucken lijken ons op dit moment niet aan de orde.

★ Promofilmpje

In het voorjaar 2023 bekijkt de Gebruikersraad samen met de dienst communicatie wat de meerwaarde kan zijn van een eventueel promofilmpje en hoe dit dan tot stand kan komen.

★ Wist je dat ...

- Parkeerkaart

De parkeerkaart voor personen met een handicap geeft het recht om te parkeren op voorbehouden plaatsen. In plaats van een fysieke controle door een parkeerwacht, maken steeds meer gemeenten gebruik van een scanwagen. Deze kan echter niet zien dat er een parkeerkaart op het dashboard ligt. Dit zorgt voor onnodige boetes. Een oplossing waar nu naar gekeken wordt, is een digitale parkeerkaart die gekoppeld wordt aan een nummerplaat. Het zou daarbij mogelijk zijn om het parkeerrecht over te zetten naar een andere nummerplaat, want een persoon met een handicap maakt vaak gebruik van meerdere auto's (vb. ouder, vriend, ...). ([bron](#))

- Energiekosten

Veel residentiële voorzieningen rekenen een dagprijs of woon- en leefkost aan, maar dit blijkt nu onvoldoende te zijn om de energiekosten te dekken. Daarom krijgen woonzorgcentra en woonvoorzieningen voor mensen met een handicap een extra subsidie van 364 euro per plaats, bovenop de eigen bijdrage van de bewoner. ([bron](#))

Vanuit Oranje : Deze toelage werd inderdaad aangekondigd, maar tot heden hebben we nog niks ontvangen. Het is sowieso de bedoeling om te kijken wat hiermee mogelijk is bij de afrekening.

★ Nieuws en nieuwtjes vanuit Oranje

- Bootcamp Zedelgem

In het voorjaar van 2023 gaat in Zedelgem een uniek project door in samenwerking met Howest. Meer info volgt nog in de loop van de maand februari. Spannend !

★ Varia

- Kinder- en Jongerenwerking (KJW) - De Kinder- en Jongerenwerking (KJW) organiseerde een erg leuk infomoment voor de ouders waar aan de hand van een methodiek heel wat actiepunten en tips werden in kaart gebracht. Dit was stimulerend voor alle aanwezigen. Er is dan ook hoop dat met deze info nu kan verder gewerkt worden, ook tijdens de tijdelijke afwezigheid van Jore (leidinggevende). Het is voor ouders belangrijk om te merken dat er met gegeven input ook daadwerkelijk aan de slag wordt gegaan.

- `Vrijetijds punt - Voor de speelpleinwerking is een ['annulatiebeleid'](#) van toepassing. Hoewel er begrip is voor het waarom van deze maatregel, zal dit voor sommige ouders voor extra stress zorgen, net omdat ook zij vaak geconfronteerd worden met onverwachte wijzigingen/afspraken (vb. therapie die niet lang op voorhand kan geboekt worden, kiné-afspraken die wijzigen, ...). Ze hopen dan ook dat al deze gevallen van 'overmacht' voldoende in aanmerking kunnen komen om als 'uitzondering' beschouwd te worden.
- Vrijetijds punt - Net als vorig jaar merken sommige ouders op dat er de eerste maanden van het jaar in de Clubwerking vooral externe uitstappen geprogrammeerd staan. Dit is jammer voor de kinderen die liever een 'in huis activiteit' bijwonen. Deze kinderen komen in de maanden januari en februari wat minder aan hun trekken.

★ *Volgende bijeenkomst*

Datum : Maandag 27 maart 2023

Uur : 19.00u indien digitaal, 19u30 indien fysiek

Locatie : Nog nader te bepalen

★ *Contactpersonen*



Eric Raes
Voorzitter Gebruikersraad



Martine Messiaen
Klachtencommissie



Noël Vermeersch
Erevoorzitter

BIJLAGE : LOPENDE ZAKEN

In deze bijlage bundelen we die zaken die in de Gebruikersraad aan bod zijn gekomen, maar die nog geen concrete oplossing kennen en/of nog op heden steeds aan de orde zijn. Op deze manier verliezen we deze zaken niet uit het oog en noteren we ook gaandeweg welke acties we ondernemen ...

2021

- **Website Oranje**
Hoe kan deze nog meer toegankelijk gemaakt worden en mensen de kans geven om snel naar de juiste persoon gedirigeerd te worden met zijn/haar vraag?
- **Bereikbaarheid van de diensten.**
Er is meer nood aan een centraal aanspreekpunt waar netwerken hun vraag kunnen neerleggen. Op vandaag zit dit veel te verspreid, onduidelijk en efficiënt. Wekt de indruk dat Oranje niet klantvriendelijk is.

2022

- **Communicatie**
 - Tussen diensten en cliënt/netwerk
Het is een gegeven dat er voor elke dienst voorbeelden te vinden zijn waar er niet gereageerd wordt op communicatie vanuit het netwerk t.a.v. de dienst betreffende cliënt gerelateerde materie. Alle begrip dat men niet onmiddellijk kan reageren en/of onmiddellijk een antwoord klaar heeft, maar een minimale kennisgeving dat het bericht ontvangen is en zal opgevolgd worden is belangrijk. Dit dan ook effectief doen des te meer.
 - Tussen medewerkers binnen de dienst
Het is een vaststelling dat verschillende medewerkers binnen eenzelfde dienst niet altijd op 1 lijn zitten betreffende bepaalde communicatie. Dit kan naar netwerken toe erg verwarrend werken. Bovendien wordt ook vastgesteld dat communicatie ten aanzien van de dienst (zie bovenstaande) niet bij alle (noodzakelijke) medewerkers terecht komt.

Vanuit de gebruikersraad is er begrip voor de hoeveelheid werk die medewerkers op zich nemen. Hieraan geen twijfel. Het zal echter nodig zijn om systemen te vinden om aan een degelijke en professionele communicatie tegemoet te komen, wil men het vertrouwen van cliënt/netwerk behouden.

Acties :

- Christ communiceert dit punt op het regio-overleg 7 oktober 21 ten aanzien van alle diensten. Dit wordt erkend. Diensten nemen zich voor om dit item intern te agenderen en op dienstniveau hiermee aan de slag te gaan.
- Christ herneemt dit binnen verslaggeving van de Gebruikersraad, die eveneens met coördinatoren en directie wordt gedeeld.