

<b>Datum</b>	12 december 2022
<b>Locatie</b>	Sijsele - Brouwerijstraat
<b>Aanwezigen</b>	Noël Vermeersch, Eric Raes, Martine Messiaen, Johan Feys, Marijke De Weweire en Christ Dobbelaere
<b>Verontschuldigd</b>	Rony D'Hont, Joke Cattoor
<b>Lopende zaken</b>	Zie bijlage aan dit verslag.

Dit betreft items die vanuit de Gebruikersraad werden aangekaart, maar die wat meer tijd vergen om aan te pakken. Door ze hier te vermelden blijven we ze duiden als aan te pakken aandachtspunt.

### VERSLAG

#### ★ Deelneming

We vernamen vandaag met spijt het overlijden van Mevr. Christa Maelstaf, echtgenote van Rony D'Hont, lid van onze Gebruikersraad. We wensen hem en de familie heel veel sterkte toe.

#### ★ Praktische afspraken

- **Data bijeenkomsten 2023**
  - We behouden onze afspraken op maandag
  - We starten om 19u00 indien digitaal, om 19u30 indien fysiek.
  - Qua locatie streven we naar een afwisseling tussen Focus Molenwijk (St. Pieters) en het secretariaat (Sijsele).
  - Data 2023 : zie [www.oranje.be/gebruikersraad](http://www.oranje.be/gebruikersraad)
- **Rol Secretaris**

We polsen nog eens of de rol van secretaris / verslaggever niet alsnog vanuit de groep kan opgenomen worden. We herhalen de vraag nog eens kort bij een volgende bijeenkomst.
- **Rol Klachtencommissie**

Martine neemt dit engagement met graagte verder op. Het is niet altijd een eenvoudige rol maar we zien Martine hiervoor zeker de nodige competenties hebben en danken haar voor de inspanning.

- **Achtergrondinfo en richting van de organisatie**  
We nemen ons voor nog verder met de directie af te stemmen hoe we vanuit de Gebruikersraad nog meer voeling kunnen houden met de grotere bewegingen/gebeurtenissen binnen de organisatie, zowel nu als toekomstgericht. Christ polst de mogelijkheden hieromtrent.
- **Lidmaatschap Fovig**  
Het lidmaatschap kan opnieuw verlengd worden. Noël en Martine volgen de vergaderingen op en zullen na elke vergadering, op de daaropvolgende Gebruikersraad, kort terugkoppelen aan de hand van het verslag. Christ verwerkt het lidmaatschap voor 2023.

### ★ **Opvolging proefproject 'Lokale Raden'**

Vorig jaar namen we ons voor om een proefproject uit te werken genaamd 'lokale raden'. Dit betreft een project waar we in 2 regio's (Brugge Binnenstad en Zedelgem) willen bekijken of en hoe we een 'lokale raad' kunnen samenstellen. Deze lokale raad is te zien als een regelmatige bijeenkomst (dit mag informeel zijn) van medewerkers, gebruikers en nabije netwerken binnen een woondienst. Doel is regelmatig met elkaar uitwisselen aangaande het reilen en zeilen binnen de dienst, maar ook het stellen van vragen, het aangaan van engagementen ... Met andere woorden, een hogere inspraak/betrokkenheid op dienstniveau nastreven. Los van ons voornemen strooide Covid roet in het eten. In het voorjaar 2023 nemen we dit terug op.

#### **Wie:**

Binnenstad : Eric, Christ en medewerkers vanuit de G-Straat  
Zedelgem : Noël, Christ, Wendy en Ilse

#### **Timing:**

We proberen in de eerste helft van januari een eerste afstemming te organiseren die we dan op de Gebruikersraad van 23 januari reeds kunnen voorleggen. Christ doet een voorzet om data te prikken.

### ★ **Folder Gebruikersraad**

De huidige folder is gedateerd. We stellen aan de dienst communicatie de vraag naar een nieuw ontwerp, maar dan meer richting een flyer met verwijzing naar de website [www.oranje.be/gebruikersraad](http://www.oranje.be/gebruikersraad). De flyer moet vooral wervend zijn naar input van Gebruikers en aantonen dat dit laagdrempelig kan en mag!  
In afwachting van het nieuwe ontwerp probeert Christ de huidige folder digitaal juist te zetten.

### ★ Thema's voor de Gebruikersraad in 2023

Tijdens het overleg van 23 januari 2023 zouden we graag een thematische agenda opmaken voor de bijeenkomsten van 2023. Thema's die we sowieso graag aan bod zien komen:

- Jaarrekeningen (juni 2023)
- Sociaal Emotionele Ontwikkeling
- Gebruikersgerichte communicatie (intern en extern)(zie stavaza)
- ...

### ★ Overlopen Stavaza (zie bijgevoegd aan dit verslag)

- Toegankelijkheid website  
Binnen Oranje voeren we momenteel een grotere oefening uit in kader van merkstrategie. De update van de websites, die begin dit jaar gestart werd, is hierdoor uitgesteld. We zullen de huidige website wel een inhoudelijke update geven.
- Communicatie binnen Oranje.  
Willen we specifiek in 2023 thematiseren in de Gebruikersraad
- Beheer van middelen  
Dit werd uitgevoerd door het aanpassen van de procedure en de documenten aangaande het Trajectplan. Vanaf nu is het mogelijk om specifieke afspraken in kader van het Beheer van Gelden op te nemen in dit Trajectplan.

### ★ Extra indexering vanuit het VAPH voor 2022

Doordat de spilindex in 2022 meermaals werd overschreden, besloot het VAPH om op 20 november 2022 een EXTRA indexaanpassing door te voeren op het PVB (Persoonsvolgend budget) en het PAB (Persoonlijk Assistentiebudget). In dezelfde beweging zullen zorgaanbieders de aanrekening voor de in 2022 geboden zorg naar deze index kunnen aanpassen. In januari 2023 volgt dan de normale, jaarlijkse, indexaanpassing.

### ★ Werkgroep 'vervoer' van Fovig

Fovig lanceert een werkgroep om de problemen in die personen met een beperking ondervinden in kader van vervoer in kaart te brengen en aan te kaarten bij de overheid. Ze vragen input vanuit de Gebruikersraden. Tegen de bijeenkomst van 23 januari 2023 lezen we hun vraag nog eens door en beslissen we welke insteek we vanuit Oranje willen/kunnen doen. Op 24 januari 2023 kan dit dan al meegenomen worden naar de eerste Fovig-bijeenkomst van 2023.

### ★ Wist je dat ...

- De European Disability Card (EDC) heel wat voordelen kan bieden? Lees het zeker eens na [op deze website](#).
- Je met een [parkeerkaart voor mensen met een beperking](#) niet vanzelfsprekend overal gratis kan parkeren? Controleer dus zeker de info op de nabije parkeermeter om een boete te vermijden!

### ★ Nieuws en nieuwtjes vanuit Oranje

- Oranje stuurde een algemene bevraging uit in kader van hun dienstverlening. Deze mag nog steeds maximaal verspreid/verdeeld worden. Hoe meer mensen deze invullen, hoe beter!
- Oranje engageert zich om haar vrijwilligers meermaals per jaar te 'vieren'. Minimaal op de jaarlijkse 'dag van de vrijwilliger' (5 december) en tijdens de jaarlijkse 'week van de vrijwilliger' (eind februari). Ook tijdens de feestdagen roepen we diensten op om attent te zijn naar alle helpende handen.

### ★ Varia

- Onlangs werd vanuit Oranje een communicatie rondgestuurd omtrent de aanpassing van de woon- en leefkosten. Deze aanpassing betrof gebruikers binnen de meerderjarigenzorg, maar werd ook verstuurd naar gebruikers binnen de minderjarigenzorg (vb. KJW). Dit kan gerust, maar dan zou het goed zijn om dit nog nadrukkelijker te vermelden. Anders raken mensen mogelijk in de war.

### ★ *Volgende bijeenkomst*

**Datum** : Maandag 23 januari 2023

**Uur** : 19.00u indien digitaal, 19u30 indien fysiek

**Locatie** : Nog nader te bepalen

### ★ *Contactpersonen*



*Eric Raes*  
*Voorzitter Gebruikersraad*



*Martine Messiaen*  
*Klachtencommissie*



*Noël Vermeersch*  
*Erevoorzitter*

### BIJLAGE : LOPENDE ZAKEN

In deze bijlage bundelen we die zaken die in de Gebruikersraad aan bod zijn gekomen, maar die nog geen concrete oplossing kennen en/of nog op heden steeds aan de orde zijn. Op deze manier verliezen we deze zaken niet uit het oog en noteren we ook gaandeweg welke acties we ondernemen ...

#### 2021

- **Website Oranje**

Hoe kan deze nog meer toegankelijk gemaakt worden en mensen de kans geven om snel naar de juiste persoon gedirigeerd te worden met zijn/haar vraag?

- **Bereikbaarheid van de diensten.**

Er is meer nood aan een centraal aanspreekpunt waar netwerken hun vraag kunnen neerleggen. Op vandaag zit dit veel te verspreid, onduidelijk en efficiënt. Wekt de indruk dat Oranje niet klantvriendelijk is.

#### 2022

- **Communicatie**

- Tussen diensten en cliënt/netwerk

Het is een gegeven dat er voor elke dienst voorbeelden te vinden zijn waar er niet gereageerd wordt op communicatie vanuit het netwerk t.a.v. de dienst betreffende cliënt gerelateerde materie. Alle begrip dat men niet onmiddellijk kan reageren en/of onmiddellijk een antwoord klaar heeft, maar een minimale kennisgeving dat het bericht ontvangen is en zal opgevolgd worden is belangrijk. Dit dan ook effectief doen des te meer.

- Tussen medewerkers binnen de dienst

Het is een vaststelling dat verschillende medewerkers binnen eenzelfde dienst niet altijd op 1 lijn zitten betreffende bepaalde communicatie. Dit kan naar netwerken toe erg verwarrend werken. Bovendien wordt ook vastgesteld dat communicatie ten aanzien van de dienst (zie bovenstaande) niet bij alle (noodzakelijke) medewerkers terecht komt.

Vanuit de gebruikersraad is er begrip voor de hoeveelheid werk die medewerkers op zich nemen. Hieraan geen twijfel. Het zal echter nodig zijn om systemen te vinden om aan een degelijke en professionele communicatie tegemoet te komen, wil men het vertrouwen van cliënt/netwerk behouden.

### Acties :

- Christ communiceert dit punt op het regio-overleg 7 oktober 21 ten aanzien van alle diensten. Dit wordt erkend. Diensten nemen zich voor om dit item intern te agenderen en op dienstniveau hiermee aan de slag te gaan.
- Christ herneemt dit binnen verslaggeving van de Gebruikersraad, die eveneens met coördinatoren en directie wordt gedeeld.